

עובדות שכונתיות באגף שירותי רווחה

דוח מס' 29 לשנת 2000

הביקורת המליצה:

לשקול אפשרות לקצץ משרותיהן של העובדות השכונתיות (עו"ש) באגף לשירותי רווחה. לחילופין, לאפשר למנהל המינהל לשירותים חברתיים והאגף לשירותי רווחה לבצע שינוי בתפקידי העו"ש, לפי סדרי העדיפויות והצרכים של האגף, וזאת רק לאחר בחינת מידת יעילותה והתאמתה של כל עו"ש לתפקידה החדש, הכשרתה לתפקיד המיועד ותקנון המשרה בהתאם.

ראש העירייה הודיע בדברי תשובתו:

1. מסקנות והמלצות המבקר מקובלות. האחריות ליישומן הוטלה על מנהל המינהל לשירותים חברתיים.
2. מנכ"ל העירייה הנחה את מנהל המינהל, לפעול ליישום המלצות המבקר להסטת משאבים ומימוש של מודל העבודה כפי שגובש ע"י המינהל. בהתאם למודל, העובדות השכונתיות יופעלו כחלק אינטגרלי מעבודת הלשכה וימלאו משימות בהתאם לצרכי הפרט, המשפחה והקהילה, אשר יותאמו לצרכים הדינמיים בלשכות הרווחה.
3. כל הפעולות הנדרשות לגיבוש המבנה הארגוני, לביצוע השינויים בתפקיד העובדות השכונתיות ולהטמעת המשימות במבנה הארגוני החדש, יסתיימו לא יאוחר מתאריך 1/4/01.

בבדיקת מעקב שנערכה בחודש אוקטובר 2001 עלה כי:

1. עבודתן של העובדות השכונתיות הורחבה באגף דרום ובאגף מזרח, לליווי ומעקב אחר משפחות קשישים וצעירים.
2. בכל שכונה שבה היתה עבודה שכונתית נשארה עובדת שכונתית בהיקף של חצי משרה ושאר כוח האדם שולב בעבודה, על סמך מקצועיות בלשכות, במשימות של ביקורי בית ומעקב אחר משפחות קשישים ומשפחות צעירים.
3. לצורך שילובן בעבודה נבנו 2 קורסים של הכשרה. קורס בין 7 פגישות לסמך מקצועיות העובדות עם קשישים וקורס בין 5 פגישות לסמך מקצועיות העובדות עם צעירים.
4. העובדות הסמך מקצועיות הוצמדו לעובדות סוציאליות בלשכות. נקבעו נוהלי עבודה ונבנו דוחות דיווח. העובדות הסמך מקצועיות מקבלות הדרכה וליווי שוטף ע"י העובדים הסוציאליים ובנוסף

מקבלות העובדות הדרכה קבוצתית אחת לחודש לקבוצות העובדות עם קשישים בהנחיית מרכזת נושא זקנה ולקבוצות העובדות עם משפחות צעירים ע"י מרכזת נושא משפחה.

5. בלשכת אחווה (אגף מזרח) שולבו העובדות בצוות משפחה ובצוות קשישים. כמו כן, מלווה עובדת שכונתית את סיירת התיקונים בשכונה ומנחה קבוצות של מתנדבות הביטוח הלאומי למעקב אחר קשישים בשכונת התקווה.